# BAB 3 ANALISA SISTEM BERJALAN

## Tinjauan Institusi

Bimbel Sinteta merupakan lembaga pendidikan non-formal yang menyediakan layanan bimbingan untuk siswa yang membutuhkan dukungan ekstra dalam menghadapi ujian atau tes seleksi. Fokus utama Bimbel Sinteta adalah membantu siswa dalam mempersiapkan ujian nasional, ujian sekolah, serta ujian masuk perguruan tinggi. Dikenal dengan pendekatannya yang sistematis, Bimbel Sinteta berupaya memberikan pengajaran yang lebih mendalam dengan tujuan meningkatkan kemampuan akademik siswa. Sejak berdirinya, lembaga ini telah berkembang pesat dan memperluas jangkauannya dengan membuka sejumlah cabang di berbagai wilayah di Indonesia.

### Sejarah Institusi

Bimbel Sinteta didirikan pada tahun 1998 oleh sekelompok profesional di bidang pendidikan yang memiliki visi untuk memberikan bimbingan belajar berkualitas bagi para siswa yang ingin mempersiapkan ujian dengan lebih matang. Pada awalnya, Bimbel Sinteta hanya beroperasi di satu lokasi di Jakarta, namun dengan meningkatnya permintaan dan reputasi yang terus berkembang, lembaga ini membuka beberapa cabang di wilayah lain, termasuk di Mardani, Sunter, Plumpang, Buaran, JGC, Cipinang, Cilincing, dan Pondok Gede.

Selama perjalanan lebih dari dua dekade, Bimbel Sinteta telah mengalami berbagai perkembangan baik dalam hal layanan yang ditawarkan maupun metode pengajaran yang digunakan. Lembaga ini terus beradaptasi dengan kurikulum yang selalu berubah dan kebutuhan siswa yang semakin beragam. Dengan pengalaman yang luas dan komitmen terhadap kualitas, Bimbel Sinteta berhasil menjadikan dirinya sebagai pilihan utama bagi banyak siswa yang ingin sukses dalam ujian dan tes seleksi perguruan tinggi.

Keberhasilan ini didukung oleh tenaga pengajar yang berkompeten dan berdedikasi, serta program bimbingan yang selalu diperbaharui agar tetap relevan dengan standar ujian yang berlaku. Hingga saat ini, Bimbel Sinteta terus berinovasi dan memberikan layanan yang memenuhi harapan siswa dan orang tua.

### Struktur Organisasi dan Fungsi

Bimbel Sinteta memiliki struktur organisasi yang dirancang untuk mendukung operasional yang efisien dan memberikan layanan pendidikan yang berkualitas kepada siswa. Struktur organisasi ini terbagi dalam beberapa bagian yang memiliki fungsi masing-masing sesuai dengan tugas dan tanggung jawab mereka dalam menjalankan proses bisnis.

1. Struktur Organisasi Bimbel Sinteta

Struktur organisasi Bimbel Sinteta terdiri dari beberapa cabang yang beroperasi dengan struktur yang mirip di setiap lokasi, termasuk di cabang-cabang seperti Mardani, Sunter, Plumpang, Buaran, JGC, Cipinang, Cilincing, dan Pondok Gede. Setiap cabang memiliki posisi-posisi kunci seperti Kepala Cabang, Administrasi, Akademik, Keuangan, Kebersihan, dan Tentor yang memiliki peran spesifik.

1. Struktur Organisasi Cabang

A diagram of a company

Description automatically generated

Gambar Struktur Organisasi

Penjelasan Fungsi dari Setiap Posisi:

1. Kepala Cabang

* Fungsi : Kepala cabang bertanggung jawab penuh atas operasional cabang bimbingan. Mereka mengawasi seluruh kegiatan cabang, termasuk manajemen sumber daya manusia, pengelolaan jadwal belajar, dan pemenuhan standar kualitas Pendidikan.
* Tugas Utama : Mengatur, memantau, dan memsatikan kelancaran operasional cabang, serta menjadi penghubung antara cabang dan manajemen pusat.

1. Administrasi

* Fungsi : Mengelola data pendaftaran siswa, memverifikasi pembayaran angsuran, dan mencatat transaksi keuangan. Bagian ini bertanggung jawab atas pengelolaan administrasi siswa dan seluruh proses pembayaran.
* Tugas Utama : Menerima pendaftaran siswa, mengonfirmasi pembayaran, dan mencatat seluruh transaksi keuangan yang berkaitan dengan siswa dan operasional cabang.

1. Akademik

* Fungsi : Menyusun jadwal mengajar harian, menentukan materi pembelajaran yang tepat, dan memilih tentor yang sesuai dengan materi yang diajarkan.
* Tugas Utama : Membuat jadwal harian bimbingan siswa, menentukan materi yang akan diajarkan, dan memilih tentor yang sesuai dengan materi.

1. Kebersihan

* Fungsi : Bertanggung jawab untuk menjaga kebersihan ruang kelas dan fasilitas lainnya agar lingkungan belajar tetap nyaman dan kondusif.
* Tugas Utama : Memastikan ruang kelas dan area lainnya dalam kondisi bersih dan siap untuk digunakan oleh siswa dan tentor.

1. Tentor

* Fungsi : Mengajar siswa sesuai dengan jadwal dan materi yang telah disusun oleh akademik. Tentor memiliki peranan penting dalam membimbing siswa untuk mencapai tujuan belajarnya.
* Tugas Utama : Menyampaikan materi pembelajaran dengan metode yang efektif, memberikan latihan, serta membantu siswa mengatasi kesulitan dalam pemahaman materi.

## Proses Bisnis

Proses bisnis yang terjadi di Bimbel Sinteta melibatkan beberapa tahap, mulai dari pendaftaran siswa, manajemen jadwal, hingga pelaksanaan try out. Proses ini dimulai dengan pendaftaran siswa yang dilakukan oleh administrasi, dilanjutkan dengan verifikasi pembayaran, input data siswa ke dalam sistem, dan akhirnya pengaturan jadwal belajar oleh departemen akademik. Proses try out dimulai dengan penyusunan soal oleh akademik, pelaksanaan tes kepada siswa, dan evaluasi hasil tes untuk menentukan materi yang perlu diprioritaskan. Semua langkah ini dilakukan secara terkoordinasi antara Administrasi, Akademik, dan Tentor.